**Пользовательское соглашение**

**Программы медицинского добровольчества**

**(https://dobrovolec.kmiac.ru/)**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «настоящее Соглашение») разработано и размещено краевым государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Красноярский краевой медицинский информационно-аналитический центр», являющейся разработчиком Программы медицинского добровольчества (https://dobrovolec.kmiac.ru/). Местонахождение: 660049, г. Красноярск, ул. Вейнбаума, д. 26 (ОГРН 1032402943946), далее именуемый Центр.

1.2. Настоящее Соглашение размещено на официальном интернет-сайте Программы медицинского добровольчества https://dobrovolec.kmiac.ru/ (далее – Программа) и является официальным документом.

1.3. При регистрации и/или авторизации посредством Программы, в каждом доступе или фактическом использовании Программы, физическое лицо, которое использует Программу (далее – **Пользователь**), соглашается с условиями настоящего Соглашения в редакции, действующей на момент фактического использования Программы.

 1.4. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Центром в одностороннем порядке. Настоящее Соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция настоящего Соглашения размещена по адресу: https://dobrovolec.kmiac.ru/documents.

1.5. Центр рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет его изменения и/или дополнения. Продолжение использования Программой Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

1.6. Использование Программой означает полное и безоговорочное согласие с условиями настоящего Соглашения, в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**2. Предмет Соглашения**

2.1. По условиям настоящего Соглашения Центр предоставляет возможность использования на безвозмездной основе принадлежащей ему Программой, в качестве инструмента для развития медицинского добровольчества, волонтерства и гражданской активности, находящейся по адресу (https://dobrovolec.kmiac.ru/) в сети Интернет.

2.2. Программа самостоятельно или посредством дополнительных инструментов осуществляет сбор информации, передачу таких данных о Пользователе лицам, зарегистрированных в Программе и иным третьим лицам, в целях:

2.2.1. поиска и доступа к сведениям о медицинской добровольческой (волонтёрской) деятельности, включающих информацию о личной электронной книжке волонтёра, количестве часов, затраченных на добровольческую (волонтёрскую) деятельность, компетенциях добровольцев (волонтёров) и полученном ими опыте;

2.2.2. поиска и доступа к информации о деятельности медицинских организаций, привлекающих к своей работе добровольцев (волонтёров);

2.2.3. поиска и доступа к информации о мероприятиях в сфере добровольчества (волонтерства), проводимых организаторами добровольческой (волонтёрской) деятельности;

2.2.4. отбору (фильтрации) добровольческих (волонтёрских) вакансий и подачи заявки на участие в них;

2.2.5. формирования списков потенциальных участников мероприятий и управлению ими;

2.2.6. управления добровольцами (волонтёрами) в процессе проведения мероприятия и их оценке по окончанию мероприятия;

2.2.7. создания унифицированной системы учёта медицинской добровольческой (волонтёрской) деятельности (личная электронная книжка волонтёра);

2.2.8. поиска добровольцев (волонтёров) и их привлечения к деятельности медицинских организаций, общественных и государственных организаций, инициативных групп граждан, а также организаторов добровольческой (волонтёрской) деятельности;

2.2.9. анализа развития добровольческой (волонтёрской) деятельности в Сибирском федеральном округе и формирование на его основе аналитической и статистической информации;

2.2.10. сбора и систематизации информации о медицинской добровольческой (волонтёрской) деятельности.

2.3. Программа предоставляет Пользователю возможность единого, безопасного управления данными аккаунта.

**3. Создание аккаунта в Программе.**

3.1. Создание аккаунта в Программе является бесплатным и осуществляется с добровольного согласия Пользователя, путем заполнения регистрационной формы в сети Интернет по адресу: <https://dobrovolec.kmiac.ru/anketa>.

3.2. Создание аккаунта в Программе физическим лицом, достигшим возраста 14 лет, доступно, путём самостоятельной регистрации, с учётом требований настоящего Пользовательского соглашения и иных обязательных документов Программы.

3.3. Создание аккаунта физическим лицом в возрасте от 8 до 14 лет возможно в следующих случаях:

3.3.1. Создание аккаунта с добровольного согласия законных представителей. При этом законные представители заполняют все необходимые данные, необходимые для создания аккаунта, включая предоставление данных документа, подтверждающего полномочия законного представителя (свидетельство о рождении или иное). Согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего физического лица в возрасте от 8 до 14 лет даётся от имени и с согласия законного представителя.

3.3.2. Самостоятельное создание аккаунта, без согласия законных представителей возможно, исключительно с целью получения рассылок с информацией о самых интересных событиях в сфере добровольчества, осуществляется без предоставления и обработки персональных данных физического лица и без предоставления доступа ко всем инструментам Программы.

3.4. Создание аккаунта физическими лицами, не достигшими возраста 8 лет, не допускается.

3.5. В случае самостоятельной регистрации, за исключением п. 3.3.2., в процессе заполнения регистрационной формы Программы в соответствии с п.3.1 на сайте в сети Интернет по адресу: <https://dobrovolec.kmiac.ru/anketa>, Пользователь указывает обязательные, актуальные, достоверные данные, необходимые для регистрации в Программе.

3.6. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает своё право- и дееспособность. Пользователь подтверждает и несёт ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации информации, предоставленной при создании аккаунта и её чистоту от претензий третьих лиц.

3.7. Центр не проверяет достоверность предоставленной Пользователями информации, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения Центром обязательств перед Пользователями Программы.

3.8. В случае самостоятельной регистрации после предоставления необходимой для регистрации информации Пользователю необходимо пройти ряд удостоверительных процедур, а именно подтвердить регистрацию путем перехода по ссылки из сообщения электронной почты, либо введения в соответствующую форму на сайте в сети Интернет кода, полученного Пользователем в сообщении электронной почты, либо в виде sms-сообщения/звонка-сброса/звонка от робота или push-уведомления от Центра на мобильный телефон Пользователя, номер которого предоставляется самим Пользователем, либо другим способом, описание которого предоставляется Пользователю до регистрации. В случае верного последовательного выполнения всех регистрационных действий создаётся аккаунт в Программе.

 3.9. После успешного создания аккаунта Пользователь и Центр принимают на себя права и обязанности, указанные в официальных документах Программы.

3.10. Обработка персональных данных Пользователя Программы осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Центр принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Центр предоставляет доступ к персональным данным Пользователя работникам, подрядчикам, иным третьим лицам, с целью, указанных в п. 2.2. настоящего Соглашения.

3.11. Центр вправе использовать предоставленную Пользователем Программы информацию, в том числе персональные данные, а также передавать ее третьим лицам, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации, защиты прав и интересов Пользователей Программы. Раскрытие предоставленной Пользователем Программы информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

3.12. Пользователь Программы имеет права предоставлять доступ к своему аккаунту иным лицам, несёт полную ответственность за их сохранность данных, необходимых для авторизации, самостоятельно выбирая способ их хранения.

3.13. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные посредством его аккаунта в Программе считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к аккаунту Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Центру, направив сообщение по электронной почте на адрес: office@kmiac.ru.

**4. Права и обязанности Пользователя:**

4.1. При использовании Программой Пользователь обязан:

4.1.1. соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, настоящего Соглашения и иных официальных документов Центра;

4.1.2. предоставлять при создании аккаунта достоверные, полные и актуальные данные, следить за их актуализацией;

4.1.3. информировать Центр о несанкционированном доступе к аккаунту в Программе;

4.1.4. не предоставлять доступ другим лицам к своему аккаунту или к отдельной содержащейся в нем информации в случае, если это может привести к нарушению законодательства Российской Федерации и/или настоящего Соглашения;

4.1.5. Не распространять, полученную и/или собранную с использованием Программы любую конфиденциальную, персональную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических лицах.

4.1.6. Информация, комментарии и иные записи Пользователя в Программе не должны вступать в противоречие с требованиями законодательства Российской Федерации, а также не должны негативно влиять на имидж Программы.

4.2. Пользователю Программы запрещается:

4.2.1. создавать аккаунт в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица («фальшивый аккаунт»), кроме случая создания аккаунта родителями, опекунами или лицами, их заменяющими, для несовершеннолетнего пользователя в возрасте от 8 до 14 лет;

4.2.2. предоставлять некорректные, искажённые данные;

4.2.3. использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Программы;

4.2.4. любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путём обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к аккаунту другого Пользователя.

4.2.5. использовать возможности Программы с целью:

4.2.5.1. загрузки контента, который пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти;

4.2.5.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации;

4.2.5.3. загрузки, хранения, публикации, распространения и предоставления доступа или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы.

4.3. Пользователь Программы имеет право:

4.3.1. удалить аккаунт в Программе путем подачи заявки в свободной форме в региональное отделение Всероссийского общественного движения добровольцев в здравоохранении «Волонтеры-медики» по месту регистрации.

4.3.2. В случае несогласия Пользователя с настоящим Соглашением, его изменениями и дополнениями, Пользователь обязан отказаться от использования Программы, проинформировав об этом Центр.

**5. Права и обязанности Центра:**

5.1. Центр осуществляет текущее управление и развитие Программой разрешает или ограничивает доступ Пользователей к Программе при нарушении такими лицами положений настоящего Соглашения и иных официальных документов, а также осуществляет иные принадлежащие ей права.

5.2. Центр вправе:

5.2.1. оказывать в разумные сроки техническую и информационную поддержку Пользователя, необходимую для работы в Программе;

5.2.2. осуществлять прямые контакты с Пользователем Программы с помощью средств связи (по телефону, по электронной почте или иными способами, в целях получения от Пользователя информации/комментариев о возникших проблемах/вопросах при использовании Программы или получения обратной связи о функционировании Программы, с целью дальнейшего развития/совершенствования Программы;

5.2.3. приостанавливать доступ к Программе без предварительного уведомления Пользователей в случае необходимости проведения профилактических работ, в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, или действий третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Программы;

5.3. При исполнении настоящего соглашения Центр в своей деятельности руководствуется требованиями применимого законодательства, в том числе Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

**6. Прекращение действия аккаунта Пользователя в Программе.**

6.1. Центр не несёт ответственности за нарушение Пользователем Программы настоящего Соглашения и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, а также при получении информации от других пользователей либо третьих лиц о нарушении Пользователем настоящего Соглашения заблокировать/удалить аккаунт Пользователя и/или приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя Программы в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, без возмещения каких-либо затрат или убытков заблокировать/удалить аккаунт Пользователя.

Однако Центр приложит все возможные усилия для исключения подобных ситуаций.

**7. Гарантии и ответственность**

7.1. Пользователи Программы несут ответственность перед Центром за соблюдение условий настоящего Соглашения.

7.2. Центр не принимает на себя никаких обязательств и не несёт никакой ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Программой, в том числе, в результате утраты Пользователем доступа к аккаунту в Программе, и/или ущерб, причинённый Пользователю Программы и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Программой, в том числе из-за временной или постоянной утраты доступа к аккаунту по любой причине, возможных ошибок или сбоев в работе Программы.

7.3. Центр обеспечивает функционирование и работоспособность Программы и обязуется оперативно восстанавливать его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Центр не несёт ответственности за временные сбои и перерывы в работе Программы и вызванные ими потерю информации.

7.4. Никакие положения настоящего Соглашения не предоставляют Пользователю право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имён и иных отличительных знаков Центра.

7.5. Центр имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Программы.

7.6. Центр имеет право направлять Пользователю информацию о развитии Программы, её функциональности, а также рекламировать собственную деятельность. Пользователь Программы соглашается на получение электронных сообщений, sms и иных видов рассылок информационного, в т.ч. рекламно-информационного, содержания.

**8. Заключительные положения**

8.1. Признание какого-либо положения настоящего Соглашения недействительным, или не подлежащим принудительному исполнению, не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений настоящего Соглашения.

8.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Все споры сторон по настоящему Соглашению подлежат разрешению путём переписки и переговоров с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка.

8.4. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Центру в связи с настоящим Соглашением и всеми вопросами по функционированию Программы, нарушениями прав и интересов третьих лиц при его использовании, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены по адресу местонахождения Центра.